Datenschutzerklärung

für alle Einrichtungen der Kolpingsfamilie Linz
Seite 2 - 7

Privacy Policy

for all groups affiliated with Kolpingsfamilie Linz
page 8 - 13

Kolpingsfamilie Linz, Gesellenhausstraße 1-7, 4020 Linz, 0732/661885-0, office@kolpinghaus.at, www.kolpinghaus.at,
UID-Nr. ATU53868701, Hypo Landesbank, IBAN: AT85 5400 0000 0061 8090, Vereinsregister Nr.: ZVR 608127069
Hotel Kolping GesmbH, Gesellenhausstraße 5, 4020 Linz, 0732/661990-0, office@hotel-kolping.at, www.hotel-kolping.at,
UID-Nr.: ATU22968509, Hypo Landesbank, IBAN: AT74 5400 0000 0060 6939, DVR-Nr. 0879401,
Firmenbuchnr.: FN78856s

Erstellungsdatum: 11. Mai 2018
Version vom: 31. August 2020

Datenschutzerklärung

für alle Einrichtungen der Kolpingsfamilie Linz

Kolpingsfamilie Linz, Gesellenhausstraße 1-7, 4020 Linz, 0732/661885-0, office@kolpinghaus.at, www.kolpinghaus.at,
UID-Nr. ATU53868701, Hypo Landesbank, IBAN: AT85 5400 0000 0061 8090, Vereinsregister Nr.: ZVR 608127069
Hotel Kolping GesmbH, Gesellenhausstraße 5, 4020 Linz, 0732/661990-0, office@hotel-kolping.at, www.hotel-kolping.at,
UID-Nr.: ATU22968509, Hypo Landesbank, IBAN: AT74 5400 0000 0060 6939, DVR-Nr. 0879401,
Firmenbuchnr.: FN78856s

Erstellungsdatum: 11. Mai 2018
Version vom: 31. August 2020

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Kolpingsfamilie Linz und alle untergeordneten Bereiche.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Kolpingsfamilie Linz verarbeitet personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Partnern, Kunden, Lieferanten und Mitgliedern zum Zweck der Erbringung der geschäftlichen Tätigkeit und der Erfüllung damit verbundener gesetzlicher sowie vertraglicher Anforderungen.

2.1 Verarbeitung von Kundendaten

Die Kolpingsfamilie Linz speichert und verarbeitet die von Interessenten, Mitgliedern und Kunden bereitgestellten personenbezogenen Daten zur Erstellung von Angeboten und der Abwicklung von Beauftragungen sowie der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen. Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen werden die Daten zudem an Behörden und öffentliche Stellen weitergeleitet.

2.2 Webseite & Cookies

2.2.1 IP-Adresse

Beim Besuch unserer Websites werden automatisch Informationen am Webserver gespeichert. Dazu gehört der verwendete Browser, das eingesetzte Betriebssystem, welche Seite Sie auf unseren Webauftritt gebracht hat, die IP-Adresse, die Uhrzeit des Zugriffs und andere Informationen. Diese Daten sind aus Sicht der Kolpingsfamilie Linz pseudonymisiert und können ohne weitere Datenquellen keinen eindeutigen Personen zugeordnet werden.

Die Kolpingsfamilie Linz wertet diese Daten nicht aus, solange keine rechtswidrige Nutzung der Webseite vorliegt.

2.2.2 Google-Analytics

Die Websites der Kolpingfamilie Linz benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet so genannte "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

2.2.3 Verwendung von Google Maps

Die Websites der Kolpingsfamilie Linz benutzen Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung dieser Website erklärt sich der Nutzer mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von dem Nutzer eingegeben Daten (einschließlich der IP-Adresse) durch Google, einer seiner Vertreter oder Drittanbieter einverstanden. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps sind unter dem folgenden Link zu finden:
https://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html

Ausführliche Details zu Transparenz und Wahlmöglichkeiten sowie den Datenschutzbestimmungen sind im Datenschutz-Center von Google zu finden: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.2.4 E-Mail-Sicherheit

Der Nutzer ist mit elektronischer Kommunikation einverstanden, sobald er selbst den elektronischen Kontakt zu den Websites der Kolpingsfamilie Linz eröffnet. Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass E-Mails auf dem Übertragungsweg unbefugt und unbemerkt mitgelesen oder verändert werden können. Die Kolpingsfamilie Linz verwendet eine Software zur Filterung von unerwünschten E-Mails (Spam-Filter). Durch den Spam-Filter können E-Mails abgewiesen werden, wenn diese durch bestimmte Merkmale fälschlich als Spam identifiziert wurden.

2.2.5 Kontaktformular

Nach Absenden des Kontaktformulars erfolgt eine Verarbeitung der von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten durch den datenschutzrechtlich Verantwortlichen zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage auf Grundlage Ihrer durch das Absenden des Formulars erteilten Einwilligung. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass Sie Ihr Anliegen nicht übermitteln und wir dieses nicht bearbeiten können. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit durch schriftliche Mitteilung zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

3. Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten basiert auf strengen Grundsätzen, welche den Schutz und die Sicherheit der Daten sowie die Rechte der Betroffenen als höchste Güter ansehen.

Rechtmäßigkeit & Transparenz

Die Datenverarbeitung erfolgt auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben. Die betroffene Person wird bei der Erhebung der Daten über die geplante Verarbeitung und den Umgang mit den Daten in Kenntnis gesetzt. So werden Betroffene zumindest über die folgenden Punkte informiert:

- Verantwortlicher der Datenverarbeitung
- Zweck der Datenverarbeitung
- Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Zweckbindung
Die Daten werden zu festgelegten, eindeutigen und legitimen Zwecken erhoben und verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt nicht in einer mit diesen Zwecken nicht vereinbaren Art und Weise.

Datenminimierung
Es werden nur jene Daten erhoben und verarbeitet, die für die angegebenen Zwecke zwingend notwendig sind. Wenn es zur Erreichung des Zwecks möglich ist und der Aufwand angemessen ist, werden nur anonymisierte Daten verarbeitet.

Speicherbegrenzung und Löschung
Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck, für welchen sie ursprünglich erhoben wurden, verfällt und gesetzliche Aufbewahrungsfristen eine Löschung nicht verhindern.

Bestehen im Einzelfall schutzwürdige Interessen an diesen Daten, so werden diese weiterhin aufbewahrt, bis das schutzwürdige Interesse rechtlich geklärt wurde.

Datensicherheit
Für personenbezogene Daten gilt das Datengeheimnis. Die Daten sind im Umgang vertraulich zu behandeln und werden durch angemessene organisatorische und technische Maßnahmen gegen unbefugten Zugriff, unrechtmäßige Manipulation oder Weitergabe sowie vor Verlust und Zerstörung geschützt.

Sachliche Richtigkeit
Personenbezogene Daten sind richtig, vollständig und aktuell zu halten. Es werden angemessene Maßnahmen getroffen, um veraltete, inkorrekte oder unvollständige Daten zu korrigieren.

4. Datensicherheit

Der Schutz der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität von Daten ist eine wesentliche Aufgabe der Kolpingsfamilie Linz. Das gilt gleichermaßen für Betriebsgeheimnisse, Kundendaten, personenbezogene Daten und andere kritische Informationen.

Zu diesem Zweck werden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach Stand der Technik und international anerkannten Best-Practices sowie Sicherheitsstandards etabliert und laufend verbessert.

5. Datenschutzkoordinator

Die Kolpingsfamilie Linz ist nicht in der Notwendigkeit einen Datenschutzbeauftragten zu benennen, da der Artikel 37, Absatz 1 der EU-DSGVO nicht zutreffend ist. Um Datenschutzthemen der Kolpingsfamilie Linz kümmert sich der Datenschutzkoordinator. Dieser steht Betroffenen und der Datenschutzbehörde für datenschutzrelevante Themen zur Verfügung.

6. Rechte der Betroffenen

Jede betroffene Person, deren personenbezogene Daten von der Kolpingsfamilie Linz verarbeitet werden, hat jederzeit die Möglichkeit sich auf die eigenen Rechte der Betroffenen zu berufen und diese beim Datenschutzkoordinator der Kolpingsfamilie Linz geltend zu machen.

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich jederzeit schriftlich per E-Mail an datenschutz@kolpinglinz.at wenden.

Auskunft

Betroffene können jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten über sie verarbeitet werden und welchen Zwecken diese Verarbeitung dient.

Richtigstellung

Betroffene haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Einschränkung

Betroffene Personen haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn die Richtigkeit der sie betreffenden Daten bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, die Daten für die Verarbeitung nicht länger benötigt werden oder die betroffenen Personen der Verarbeitung widersprochen haben.

Widerruf

Betroffene Personen haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Übertragbarkeit

Betroffene Personen haben das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie der Kolpingsfamilie Linz zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Die Übertragbarkeit gilt nur für personenbezogene Daten, die mithilfe automatisierter Verfahren verarbeitet werden.

Löschung – Recht auf Vergessenwerden

Die betroffene Person hat das Recht die unverzügliche Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten fehlt oder wegfällt, der Datenverarbeitung widersprochen wird, die Datenverarbeitung unrechtmäßig ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen eine Löschung unmöglich machen.

Die Datensicherheit hat auch in Bezug auf die Betroffenenrechte einen hohen Stellenwert, weshalb die Geltendmachung von Betroffenenrechten nur nach einer zweifelsfreien Identifikation der betroffenen Person möglich ist.

Sie haben zudem jederzeit das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.

7. Datenübermittlung

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb der Unternehmensgruppe sowie Empfänger in EU-Drittländern erfolgt nur im Einklang mit geltenden Gesetzen und auf rechtmäßiger Basis sowie unter Beachtung höchster Vertraulichkeit und Datensicherheit.

Die Kolpingsfamilie Linz bedient sich bei Verarbeitungen verschiedener Auftragsverarbeiter. Alle Auftragsverarbeiter sind mit einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung vertraglich an die Einhaltung der gesetzlich geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

8. Kontinuierliche Kontrolle und Verbesserung

Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität und Prozesse haben bei der Kolpingsfamilie Linz einen sehr hohen Stellenwert.

Die Einhaltung der Richtlinien zum Datenschutz sowie der geltenden Gesetzgebungen und die Wirksamkeit der Maßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherheit wird laufend gemessen und gesteigert, um einen optimalen Ablauf der Datenschutzmaßnahmen gewährleisten zu können.

Privacy Policy

for all groups affiliated with Kolpingsfamilie Linz

Kolpingsfamilie Linz, Gesellenhausstraße 1-7, 4020 Linz, 0732/661885-0, office@kolpinghaus.at, www.kolpinghaus.at,
UID-Nr. ATU53868701, Hypo Landesbank, IBAN: AT85 5400 0000 0061 8090, Vereinsregister Nr.: ZVR 608127069
Hotel Kolping GesmbH, Gesellenhausstraße 5, 4020 Linz, 0732/661990-0, office@hotel-kolping.at, www.hotel-kolping.at,
UID-Nr.: ATU22968509, Hypo Landesbank, IBAN: AT74 5400 0000 0060 6939, DVR-Nr. 0879401,
Firmenbuchnr.: FN78856s

Erstellungsdatum: 11. Mai 2018
Version vom: 31. August 2020

1. Scope

This Privacy Policy applies to Kolpingsfamilie Linz and all its affiliates.

2. Purpose of the processing

Kolpingsfamilie Linz processes personal data from employees, partners, customers, suppliers and members for the purpose of performing business activities and fulfilling associated legal and contractual requirements.

2.1 Processing of customer data

Kolpingsfamilie collects and processes personal data provided by interested parties, members and customers for the purpose of creating quotations and requests as well as processing orders and fulfilling the associated contractual and legal obligations. To fulfil legal obligations, the data is also forwarded to public authorities and authorities.

2.2 Websites & Cookies

2.2.1 IP address

When visiting our websites, information is automatically stored on the web server. This includes the browser and operating system used which page you brought to our website, the IP address, the time of access and other information. From Kolpingsfamilie Linz point of view, these data are pseudonymised and cannot be assigned to individuals without additional data sources.

Kolpingsfamilie does not analyse these data as long as there is no illegal use of the websites.

2.2.2 Google-Analytics

Our websites use Google Analytics, a web analytics service provided by Google Inc. ("Google"). Google Analytics uses so-called "cookies", text files that are stored on your computer and that allow an analysis of the use of the website by you. The information generated by the cookie about your use of the website (including your IP address) is transmitted to and stored by Google on servers in the United States. Google will use this information to evaluate your use of the website, compile reports on website activity for website operators and provide others with website and internet related services. Google may also transfer this information to third parties if required by law or as far as third parties process this data on behalf of Google. Google will never associate your IP address with other Google data. You can prevent the installation of cookies by setting your browser software accordingly; however, please note that in this case you may not be able to use all features of this website to the fullest extent. By using our websites, you consent to the processing of data about you by Google in the manner and for the purposes set out above.

2.2.3 Use of Google Maps

Websites of Kolpingsfamilie Linz use the Google Maps service to display maps and route maps. Google Maps is operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. By using our websites, the user consents to the collection, processing and use of the data collected by the user as well as the information entered by the user (including the IP address) by Google, one of its representatives or third party providers. Google's terms of use can be found here https://policies.google.com/terms?hl=en.
Further information about handling user data, can be found in the data protection declaration of Google: https://policies.google.com/privacy.

2.2.4 E-mail security

The user agrees to the electronic communication as soon as this feature is opened on our websites. The user is advised that e-mails can be read or changed without authorisation and unnoticed on the transmission path. Kolpingsfamilie Linz use a software to filter unwanted e-mails (spam filter). This filter may reject e-mails if those are identified as spam due to certain characteristics.

2.2.5 Contact form

With sending the provided contact form, the user agrees to processing personal data. The body responsible for processing the data is Kolpingsfamilie Linz. There is no legal or contractual obligation to forward personal data. If the data is not provided the only consequence is that the user's request cannot be transmitted and therefore Kolpingsfamilie Linz cannot process the request. You have the right to revoke your consent at any time by written notice, without affecting the legality of the process carried out on the basis of the consent until the revocation.

3. Principles relating to processing of personal data

The processing of personal data is based on strict principles that view the protection and security of the data and the rights of the data subjects as the highest assets.

Lawfulness & transparency

Data processing takes place in a lawfully manner in good faith. The data subject will be informed about the planned processing and handling of the data at the point of data acquisition. Thus, data subjects are informed about the following points at least:

- Controller of the data processing
- Purpose of the data processing
- Legal basis of processing

Purpose limitation
The data is collected and processed for specified, explicit and legitimate purposes. The processing of the data does not occur in a manner incompatible with these purposes.

Data minimization
Only those data are collected and processed which are absolutely necessary for the stated purposes. If it is possible to achieve the purpose and the effort is reasonable, only anonymous data will be processed.

Storage limitation and erasure
Personal data are deleted as soon as the purpose, for which they were originally collected, is no longer given and legal retention periods do not prevent their erasure. If in individual cases, there are legitimate interests in these data, they will be stored until the protection-worthy interests has been legally clarified.

Data security
All personal data are subject to data secrecy. The data are to be handled confidentially and are protected by appropriate organizational and technical measures against unauthorized access, unlawful manipulation or transfer as well as loss and destruction.

Accuracy
Personal data are to be held accurate, complete and up to date. Appropriate measures are taken to rectify outdated, inaccurate or incomplete data.

4. Data security

Protecting the confidentiality, availability and integrity of data is an essential task of Kolpingsfamilie Linz. This equally applies to company secrets, customer data, personal data and other critical information. For this purpose, technical and organizational security measures according to the state of the art and internationally recognized best practices as well as security standards are established and continuously improved.

5. Data Protection Officer

Kolpingsfamilie Linz is not in the need to appoint a Data Protection Officer as Article 37 (1) of the EU GDPR is not applicable.
Kolpingsfamilie Linz has appointed a Data Protection Coordinator who handles all concern regarding data security.

6. Rights of the data subjects

Any data subject whose personal data is processed by Kolpingsfamilie Linz always has the possibility to invoke the data subjects' own rights and claim them from the Data Protection Coordinator of Kolpingsfamilie Linz.

To exercise your rights, you can always contact in writing by emailing to datenschutz@kolpinglinz.at.

Information and access to personal data

Data subjects may request information about their personal data processed and the purposes of those processing activities at any time.

Rectification

Data subjects have the right to demand the immediate correction of rectification of inaccurate personal data concerning him or her.

Restriction of processing

Data subjects have the right to restrict processing if the accuracy of their personal data is disputed, the processing activity is unlawful, the data are no longer needed for processing or the data subject has objected to the processing.

Revocation

Data subjects have the right to object the processing of personal data concerning them at any time.

Portability

Data subjects have the right to obtain the personal data, which they have provided to Kolpingsfamilie Linz, in a structured, common and machine-readable format. If technically feasible, you also have the right to request the transfer of this data to another controller. The portability only applies to personal data which has been processed using automated procedures.

Erasure - right to be forgotten

Data subjects have the right to demand immediate erasure of the personal data concerning him or her if the legal basis for the processing activity is missing or ceased, the data is objected or the data processing is unlawful and deletion is not ruled out by any legal retention periods. Identification of the data subject Data security also has a high significance with regard to the rights of the data subjects, which is why the assertion of data subject rights is only possible after an unequivocal identification of the data subject. You also have the right to complain to the data protection authority at any time.

7. Data transfer

A transfer of personal data to recipients outside Kolpingsfamilie Linz and recipients outside the EU (third countries) will only follow in accordance with applicable legislation and on a lawful basis while considering the highest confidentiality and data security. Kolpingsfamilie Linz also uses a variety of processors in their processing activities. All processors are contractually bound to comply with legally valid privacy policy through data processing agreements.

8. Continuous improvement

The continuous improvement of quality and processes has a high significance to Kolpingsfamilie Linz. Compliance with data protection policies, applicable legislation and the effectiveness of data protection and data security measures is constantly being measured and improved to ensure the best possible data protection practices.